IThub

КОЛЛЕДЖ КАСПИЙ

Подписано цифровой подписью: КОЛЛЕДЖ КАСПИЙ

Результаты опросов преподавателей

54.02.01 Дизайн (по отраслям)



2025-2026 учебный год

Дизайн количественного исследования

IThub

Цель

Системный сбор обратной связи по ключевым аспектам преподавательской деятельности в колледже АНО ПО «ИТ ХАБ» для улучшения и адаптации процессов

Метод сбора данных

Онлайн-опрос без идентификации респондентов (тип CAWI), сочетающий скорость сбора данных, отсутствие финансовых затрат и высокое удобство для участников. Респонденты отвечали на закрыте и открытые типы вопросов

Обработка данных

Описательная статистика.
Обобщение индивидуальных ответов респондентов в групповые показатели, исключающее идентификацию лиц и обеспечивающее конфиденциальность

Выборка

Педагогические работники, связанные со специальностью 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)» колледжа

84%

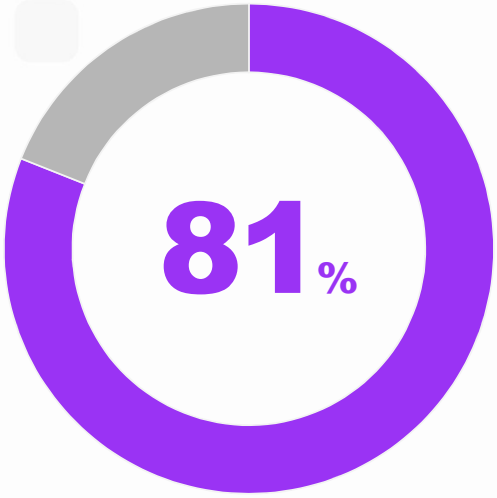
охват, май 2025

Метрики клиентского опыта

IThub

CES

доступность



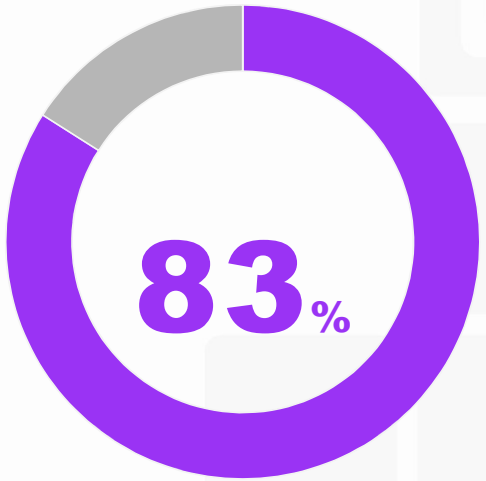
Вопрос: Оцените, насколько легко вам было решать вопросы, касающиеся образовательного процесса и рабочих задач (например, взаимодействие с администрацией, коллегами, доступность необходимых ресурсов)

Поставьте оценку от 1до 5, где "5" - очень легко и удобно, "1" - очень сложно»

CES от 70 до 90 - Отлично

CSAT

общее впечатление, уровень удовлетворённости



Вопрос: Оцените, насколько вы удовлетворены Колледжем как местом своей работы

Поставьте оценку от 1до 5, где "5" - всё прекрасно, я доволен (-льна), "1"- вообще не понравилось»

CSAT от 71 до 90 - Отлично

Метрики клиентского опыта

IThub

Направление и аспекты
Среда работы Площадка и рабочие условия
Рабочие ресурсы Удобство и стабильность платформы LXP для работы; Наличие необходимого оборудования и программного обеспечения для работы и обучения; Оперативность решения технических проблем и запросов на платформе LXP
Активности Колледжа Неформальные мероприятия (корпоративы, тимбилдинги и т.п.); Возможности внедрения творчества и инноваций
Комьюнити Выстроенная коммуникация; Психологический комфорт; Возможности профессионального и личностного развития

CSI
индекс удовлетворенности конкретными аспектами



Вопрос: Оцените, в какой степени вы удовлетворены следующими аспектами
Поставьте оценку от 1 до 5, где "1"- совсем не удовлетворен (-а), "5"- всё отлично, полностью удовлетворен (-а)

Оценка степени согласия с утверждениями

IThub

Обратная связь

- ***«Тут хороший коллектив, нет проблем с выплатами и комфортное местоположение»***
- ***«Быстрое решение вопросов***
- ***График и место работы»***
- ***«Понятная и доброжелательная атмосфера»***

