IThub

КОЛЛЕДЖ КАСПИЙ

Подписано цифровой подписью: КОЛЛЕДЖ КАСПИЙ

Результаты опросов преподавателей специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, квалификация программист»

2025-2026 учебный год

Дизайн количественного исследования

IThub

Цель

Системный сбор обратной связи по ключевым аспектам преподавательской деятельности в колледже для улучшения и адаптации процессов

Метод сбора данных

Онлайн-опрос без идентификации респондентов (тип CAWI), сочетающий скорость сбора данных, отсутствие финансовых затрат и высокое удобство для участников. Респонденты отвечали на закрыте и открытые типы вопросов

Обработка данных

Описательная статистика.
Обобщение индивидуальных ответов респондентов в групповые показатели, исключающее идентификацию лиц и обеспечивающее конфиденциальность

Выборка

Педагогические работники, связанные со специальностью 09.02.07 «Информационные системы и программирование» колледжа

81%

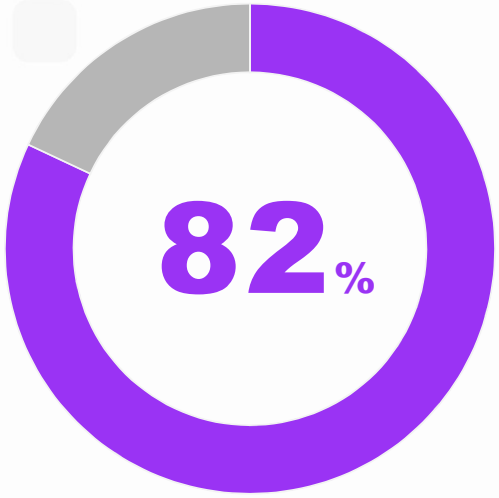
охват, май 2025

Метрики клиентского опыта

IThub

CES

доступность



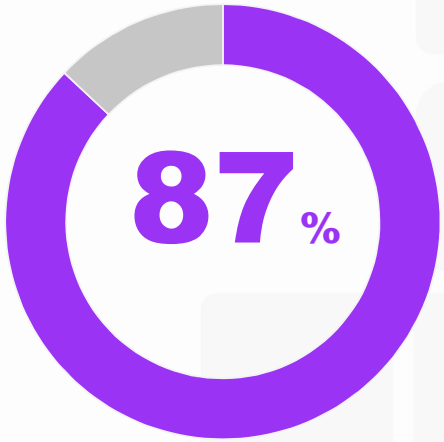
Вопрос: Оцените, насколько легко вам было решать вопросы, касающиеся образовательного процесса и рабочих задач (например, взаимодействие с администрацией, коллегами, доступность необходимых ресурсов)

Поставьте оценку от 1до 5, где "5" - очень легко и удобно, "1" - очень сложно»

CES от 70 до 90 - Отлично

CSAT

общее впечатление, уровень удовлетворённости



Вопрос: Оцените, насколько вы удовлетворены колледжем как местом своей работы

Поставьте оценку от 1до 5, где "5" - всё прекрасно, я доволен (-льна), "1"- вообще не понравилось

CSAT от 71 до 90 - Отлично

Метрики клиентского опыта

IThub

Направление и аспекты
Среда работы Площадка и рабочие условия
Рабочие ресурсы Удобство и стабильность платформы LXP для работы; Наличие необходимого оборудования и программного обеспечения для работы и обучения; Оперативность решения технических проблем и запросов на платформе LXP
Активности Колледжа Неформальные мероприятия (корпоративы, тимбилдинги и т.п.); Возможности внедрения творчества и инноваций
Комьюнити Выстроенная коммуникация; Психологический комфорт; Возможности профессионального и личностного развития



Вопрос: Оцените, в какой степени вы удовлетворены следующими аспектами
Поставьте оценку от 1 до 5, где "1"- совсем не удовлетворен (-а), "5"- всё отлично, полностью удовлетворен (-а)

Оценка степени согласия с утверждениями

Обратная связь

- ***«Хороший коллектив, оснащение аудиторий, студентоориенированный подход проведения занятий»***
- ***«Хорошие условия работы и достойная зарплата»***
- ***«Мне очень близки миссия, концепция и ценности»***
- ***«Хорошее отношение, доброжелательный коллектив, возможности развития»***

